



MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DES FINANCES  
ET DE LA SOUVERAINETÉ  
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Pour signaler un problème de consommation  
et vous renseigner sur vos droits:

[signal.conso.gouv.fr](https://signal.conso.gouv.fr)

Voyage  
annulé?

Problème  
de livraison?

Promotion  
non appliquée?



Abonnement  
forcé?

Clauses  
abusives?